

§ 1 Definicje

Regulamin - niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiący jego integralną część.

Usługa - polega na udostępnieniu Użytkownikom dostępu do Systemu Obsługi Wirtualnego Biura DESKTOMY.

Usługodawca – MBT MEDIA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Konduktorskiej 33 zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000411673, NIP 9542736593, podmiot udostępniający możliwość korzystania z Usługi

Użytkownik - przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego lub osoba pełnoletnia o zdolności do czynności prawnych, którzy zaakceptowali Regulamin i korzystają z Usługi.

Aplikacja – system dostępny poprzez Internet, działający pod adresem w domenie „deskatomy.pl” umożliwiający świadczenie Usługi.

Klient - klient Użytkownika, któremu zostało stworzone konto w Aplikacji - firma będąca klientem wirtualnego biura.

Serwis – strona internetowa poświęcona Aplikacji znajdująca się pod adres www.deskatomy.pl

Konto – stworzone przez Użytkownika w Aplikacji, służy do korzystania z Usługi, posiada różne parametry w zależności od wybranego i opłaconego pakietu.

§ 2 Przedmiot regulaminu i postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania i funkcjonowania Usługi, zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz prawa i obowiązki Użytkownika. Przed skorzystaniem z Usługi należy uważnie przeczytać Regulamin.

§ 3 Warunki techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej.
2. Usługodawca zaleca korzystanie z następujących przeglądarek: Chrome wersja 11 lub wyższa, Firefox wersja 4 lub wyższa, Opera wersja 11 lub wyższa, Safari wersja 5 lub wyższa. Korzystając z innych Usługodawca nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. szkody powstałe w wyniku ingerencji osób trzecich, wadliwego działania czynników zewnętrznych oraz innych systemów (np. sieci telekomunikacyjnych) niezależnych od Operatora,

2. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej,
3. szkodę wynikającą z dostępu do Konta Użytkownika osób nieuprawnionych,
4. szkody powstałe w wyniku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
5. jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym transferem danych w systemie, zapisem lub odczytem wiadomości, a także utratą przekazywanych w wiadomości danych,
6. szkody Użytkownika spowodowane zagrożeniami istniejącymi w Internecie, typu włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami systemu Użytkownika.

§ 4 Zawarcie oraz rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą założenia Konta w Aplikacji i zaakceptowania regulaminu.
2. Logowanie się do Aplikacji równoznaczne jest z akceptacją postanowień Regulaminu.
3. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Konta Użytkownika z Aplikacji na życzenie Użytkownika.

§ 5 Płatności

1. Utrzymanie Konta w Aplikacji jest bezpłatne.
2. Każdy Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy bezterminowy okres na testowanie Aplikacji pod warunkiem nie przekroczenia ilości 5 (słownie pięciu) aktywnych Klientów w aplikacji.
3. Po przekroczeniu ilości 5 aktywnych Klientów Użytkownik zainteresowany dalszym korzystaniem z Aplikacji zobowiązany jest uiścić opłatę na podstawie wystawionej faktury pro forma, w terminie 7 dni kalendarzowych, zgodnie z wybranym pakietem i aktualnym cennikiem.
4. Opłata za wybrany pakiet zostanie naliczona na podstawie ilości aktywnych w Aplikacji Klientów pod koniec miesiąca.
5. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji Użytkownikowi w przypadku opóźnienia w płatności dłuższym niż 3 dni robocze.
6. Usługodawca w uzasadnionych przypadkach reklamacji może zwrócić ostatnią wpłaconą do Aplikacji kwotę.
7. Usługodawca po otrzymaniu opłaty prześle Użytkownikowi stosowną fakturę VAT w wersji elektronicznej, zapewniając o jej autentyczności i integralności. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację przez Użytkownika takiego sposobu wystawiania faktur i paragonów.

§ 6 Prawa i obowiązki usługodawcy

1. Usługodawca oświadcza, że dysponuje niezbędnymi środkami technicznymi umożliwiającymi współpracę zgodnie z Regulaminem dla wszystkich Użytkowników Aplikacji i dokłada wszelkich starań aby zapewnić jak największy poziom dostępnych usług
2. Usługodawca ma prawo do zablokowania konta każdego Użytkownika, który łamie zasady zapisane w tym Regulaminie oraz ogólnie przyjęte zasady i normy korzystania serwisów typ SaaS (Software as a Service) i wypowiedzenia umowy zawartej poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca ma prawo do dokonywania przerw konserwacyjnych i technicznych w działaniu Aplikacji w związku z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, koniecznością rozbudowy Aplikacji, zamiany jego konfiguracji lub wymiany sprzętu lub oprogramowania, na którym oparta jest Aplikacja.
4. Usługodawca będzie starał się planować przerwy, o których mowa w punkcie uprzednim i będzie starał się uprzedzać Użytkowników o nich z minimalnie 24 godzinnym wyprzedzeniem, chyba, że przerwa techniczna lub konserwacyjna została wywołana przyczyną nagłą i nieprzewidzianą (np. awaria).

§ 7 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik oświadcza, że nie będzie wykorzystywał Aplikacji w sposób łamiący ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego i nie będzie emitować poprzez Aplikację treści uznanych za obraźliwe i naruszające jakiegokolwiek interesy jakiegokolwiek grupy społecznej oraz firm i przedsiębiorstw w szczególności zobowiązuje się szanować dobra osobiste i prawa własności intelektualnej osób trzecich.
2. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych osobowych niezbędnych dla prawidłowej realizacji Usługi, a także do ich aktualizacji. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu naruszenia wyżej określonego obowiązku.
3. Użytkownik zobowiązany jest do przetestowania utworzonych stron za pomocą Aplikacji szczególnie, gdy korzysta ona z formularzy lub integracji z zewnętrznymi dostawcami.
4. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za efekty prowadzonych przez siebie działań za pomocą Aplikacji

§ 8 Polityka prywatności i ochrona danych

1. Zakładając konto w Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę w celu umożliwiającym prawidłowe świadczenie Usługi, co obejmuje m.in. wysyłanie na adres email Użytkownika wiadomości systemowych oraz informacji w przedmiocie utrudnień, przerw technicznych czy zmian w sposobie działania

Serwisu bądź Aplikacji oraz wysyłania materiałów promocyjnych pochodzące od Usługodawcy bądź podmiotów z nim współpracujących.

2. Dane Użytkownika nie są udostępniane żadnym podmiotom, osobom trzecim, z wyłączeniem sytuacji mających umocowanie prawne przewidziane w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. z poz. zm.(Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
3. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, a także prawo do ich zmiany.
4. Usługodawca zobowiązuje się dochować należytej staranności, aby zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane od Użytkownika

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w Serwisie a Użytkownik jest zobowiązany do kontrolowania zmian w Regulaminie pod adresem www.deskatomy.pl/regulamin
2. W kwestiach nieunormowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Kodeksu Cywilnego i obowiązującego prawa polskiego.
3. Wszelkie spory Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany, o których mowa obowiązują w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia udostępnienia Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3.04.2015 r.